Cuando usa nuestros servicios, nos confía su información. Comprendemos que se trata de una gran responsabilidad y trabajamos arduamente para proteger su información y darle el control de ella.

Esta Política de Privacidad está destinada a ayudarlo a entender qué información recopilamos, por qué lo hacemos y cómo puede actualizar, administrar, exportar y borrar su información.



Verificación de privacidad

¿Quiere cambiar su configuración de privacidad?

Realice la Verificación de privacidad

En vigencia a partir del 10 de febrero de 2022

Versiones anteriores

Creamos una amplia variedad de servicios que permiten que millones de personas exploren el mundo e interactúen con él de nuevas maneras todos los días. Nuestros servicios incluyen lo siguiente:

- Apps, sitios y dispositivos de Google, como Búsqueda, YouTube y Google Home
- Plataformas como el navegador de Chrome y el sistema operativo Android
- Productos que están integrados en apps y sitios de terceros, como anuncios, estadísticas y mapas incorporados de Google Maps

Para administrar su privacidad, puede usar nuestros servicios de diversas maneras. Por ejemplo, puede registrarse para obtener una Cuenta de Google si desea crear y administrar contenido como correos electrónicos y fotos o ver resultados de búsqueda más relevantes. Además, puede usar muchos servicios de Google sin acceder a la cuenta o incluso sin necesidad de crear una, como realizar búsquedas en Google o mirar videos en YouTube. También puede navegar en la Web mediante un modo privado, como el modo Incógnito de Chrome. Además, en todos nuestros servicios, puede modificar la configuración de privacidad para controlar la información que recopilamos y de qué manera se usa.

Para dar explicaciones lo más claras posible, agregamos ejemplos, videos explicativos y definiciones de los términos clave. Si tiene preguntas sobre esta Política de Privacidad, puede comunicarse con nosotros.

LA INFORMACIÓN QUE RECOPILA GOOGLE

Queremos que comprenda los tipos de información que recopilamos mientras usa nuestros servicios

Recopilamos información para brindar mejores servicios a todos nuestros usuarios: desde entender cosas básicas como el idioma que usted habla, hasta cosas más complejas como los anuncios que a usted le parecen más útiles, la gente que más le importa en línea o los videos de YouTube que le pueden gustar. La información que recopila Google y la forma en que se usa esa información dependen de la manera en la que use nuestros servicios y administre los controles de privacidad.

Cuando no ha accedido a su Cuenta de Google, almacenamos la información que recopilamos con identificadores únicos que están vinculados con el navegador, la app o el dispositivo que esté usando. Esta acción nos permite realizar tareas como conservar sus preferencias en las diferentes sesiones de navegación, como las preferencias de idiomas o si desea ver anuncios basados en su actividad o resultados de la búsqueda más relevantes.

Cuando accede a su cuenta, también recopilamos información que almacenamos con su Cuenta de Google y que tratamos como información personal.

Cosas que crea o nos proporciona usted

Cuando crea una Cuenta de Google, nos proporciona su información personal que incluye su nombre y contraseña. También puede optar por agregar un número de teléfono o información de pago a su cuenta. Incluso, si usted no accedió a una Cuenta de Google, probablemente decida proporcionarnos información, como una dirección de correo electrónico para recibir actualizaciones sobre nuestros servicios.

También recopilamos el contenido que crea, carga o recibe de otras personas cuando usa nuestros servicios. Este contenido incluye los correos electrónicos que escribe y recibe, las fotos y videos que guarda, los documentos y las hojas de cálculo que crea, y los comentarios que hace en videos de YouTube.

La información que recopilamos mientras usa nuestros servicios

Sus apps, navegadores y dispositivos

Recopilamos información sobre las apps, los navegadores y los dispositivos que usa para acceder a los servicios de Google, lo que nos permite proporcionar funciones, como actualizaciones automáticas del producto, y reducir el brillo de su pantalla si la batería está a punto de agotarse.

La información que recopilamos incluye identificadores únicos, tipo y configuración del navegador y del dispositivo, sistema operativo, información sobre la red móvil, como el nombre y número de teléfono del proveedor, y el número de versión de la app. También recopilamos información sobre la interacción de sus apps, navegadores y dispositivos con nuestros servicios, como la dirección IP, los informes de fallos, la actividad del sistema y la fecha, hora y URL de referencia de su solicitud.

Recopilamos esta información cuando un servicio de Google en su dispositivo se comunica con nuestros servidores, por ejemplo, cuando instala una app de Play Store o cuando un servicio comprueba que haya actualizaciones automáticas. Si usa un dispositivo Android con las apps de Google, el dispositivo se comunicará periódicamente con los servidores de Google para proporcionar información sobre su dispositivo y su conexión a nuestros servicios. Esta información incluye datos como el tipo de dispositivo y el nombre del operador, los informes de fallas, cuáles son las apps que instaló y, según la configuración del dispositivo, más información sobre cómo usa su dispositivo Android.

Su actividad

Recopilamos información sobre su actividad en nuestros servicios, que usamos para realizar acciones como recomendar un video de YouTube que pueda gustarle. Es posible que la información de la actividad que recopilamos incluya lo siguiente:

- Términos que busca
- Videos que mira
- Vistas e interacciones con contenido y anuncios
- Datos de voz y audio
- Actividad de compra

- Personas con las que se comunica o comparte contenido
- Actividad en sitios y apps de terceros que usan nuestros servicios
- Historial de navegación de Chrome que haya sincronizado con su Cuenta de Google

Si usa nuestros servicios para realizar y recibir llamadas o enviar y recibir mensajes, es posible que recopilemos información de registro de los mensajes y las llamadas, como su número de teléfono, el número de teléfono de quienes lo llaman o a quienes usted llama, los números de desvío, las direcciones de correo electrónico de los remitentes y los destinatarios, el día y la hora de los mensajes y las llamadas, la duración de las llamadas, los datos de enrutamiento, y los tipos y volúmenes de los mensajes y las llamadas.

Puede visitar su Cuenta de Google para buscar y administrar información de la actividad que tenga guardada.



Ir a la Cuenta de Google

Información sobre su ubicación

Cuando usa nuestros servicios, recopilamos información sobre su ubicación, los que nos permite ofrecer ciertas funciones, como rutas en auto, resultados de la búsqueda de lugares cercanos y anuncios basados en su ubicación general.

Podemos determinar su ubicación con diferentes niveles de precisión a través de los siguientes medios:

- GPS y otros datos de los sensores de su dispositivo
- Dirección IP
- La actividad en servicios de Google, como sus búsquedas y los lugares a los que agrega etiquetas, como la casa o el trabajo
- Información sobre elementos cerca de su dispositivo, como puntos de acceso de Wi-Fi, torres de telefonía y dispositivos con Bluetooth activado

El tipo de datos de ubicación que recopilamos y el tiempo durante el cual los almacenamos dependen en parte de la configuración de su dispositivo y de su cuenta. Por ejemplo, puede activar o desactivar la ubicación de su dispositivo Android utilizando la app de configuración del dispositivo. También puede activar

el Historial de ubicaciones para crear un mapa privado de los sitios a los que va con los dispositivos en los que ha iniciado sesión. Si la Actividad web y de aplicaciones está habilitada, sus búsquedas y otras actividades de los servicios de Google, que también podrían incluir información de ubicación, se guardan en su Cuenta de Google. Obtenga más información sobre cómo utilizamos la información de ubicación.

En algunas circunstancias, Google también recopila información sobre usted de fuentes de acceso público. Por ejemplo, si su nombre aparece en un periódico local, es posible que el motor de Búsqueda de Google indexe ese artículo y lo muestre a otras personas si buscan su nombre. También podemos recopilar información sobre usted de socios de confianza, como servicios de directorio que nos proporcionan información comercial para mostrar en los servicios de Google, socios de marketing que nos proporcionan información sobre posibles clientes de nuestros servicios comerciales y socios de seguridad que nos proporcionan información para brindar protección contra abusos. Además, recibimos información de socios de publicidad a fin de proporcionar servicios de investigación y publicidad en su nombre.

Usamos diversas tecnologías para recopilar y almacenar información, como cookies, etiquetas de píxeles, almacenamiento local, como almacenamiento web del navegador o memorias caché de datos de la aplicación, bases de datos y registros del servidor.

POR QUÉ GOOGLE RECOPILA DATOS

Usamos datos para crear mejores servicios

Usamos la información que recopilamos de todos nuestros servicios para los siguientes propósitos:

Proporcionar nuestros servicios

Usamos su información para proporcionar nuestros servicios, como procesar los términos que busca a fin de brindarle resultados o ayudarlo a compartir contenido al sugerirle destinatarios de sus contactos.

Mantener y mejorar nuestros servicios

También usamos su información para garantizar que nuestros servicios funcionen según lo previsto, por ejemplo, mediante un seguimiento de las interrupciones en los servicios o la solución de los problemas que nos informa. Además, usamos su información para implementar mejoras en nuestros servicios. Por ejemplo,

comprender cuáles son los términos de búsqueda que se escriben con errores ortográficos con mayor frecuencia nos permite mejorar las funciones de corrección ortográfica que usamos en todos nuestros servicios.

Desarrollar servicios nuevos

La información que recopilamos en los servicios existentes nos permite desarrollar nuevos. Por ejemplo, comprender la manera en la que las personas organizaban sus fotos en Picasa, la primera app de fotos de Google, nos permitió diseñar y lanzar Google Fotos.

Proporcionar servicios personalizados, incluidos el contenido y los anuncios

Usamos la información que recopilamos para personalizar nuestros servicios para usted, como proporcionarle recomendaciones, y contenido y resultados de búsqueda personalizados. Por ejemplo, la Verificación de seguridad otorga consejos de seguridad adaptados según el uso que le dé a los productos de Google. Además, Google Play utiliza información de, por ejemplo, apps que haya instalado recientemente y videos que haya mirado en YouTube para sugerirle nuevas apps que podrían gustarle.

En función de sus opciones de configuración, es posible que le mostremos anuncios personalizados según sus intereses. Por ejemplo, si busca "bicicletas de montaña", es posible que vea un anuncio relacionado con equipos deportivos mientras navega por un sitio que muestre anuncios de Google. Puede controlar la información que usamos para mostrarle anuncios en Configuración de anuncios.

- No le mostramos anuncios personalizados que estén basados en categorías sensibles, como raza, religión, orientación sexual o salud.
- No le mostramos anuncios personalizados basados en su contenido de Drive, Gmail o Fotos.
- A menos que nos lo solicite, no compartimos con anunciantes información que lo identifique personalmente, como su nombre o correo electrónico. Por ejemplo, si ve un anuncio de una florería cercana y selecciona el botón "presionar para llamar", iniciaremos la llamada y probablemente compartamos su número de teléfono con ese comercio.

 Ir a Configuración de anuncios

---

Medir el rendimiento

Utilizamos datos para realizar tareas de análisis y medición, a fin de comprender cómo se usan nuestros servicios. Por ejemplo, analizamos los datos sobre sus visitas a nuestros sitios para, entre otros usos, optimizar el diseño de un producto. También usamos datos sobre los anuncios con los que usted interactúa para ayudar a los anunciantes a comprender el rendimiento de sus campañas publicitarias. Para hacerlo, empleamos diversas herramientas, como Google Analytics. Cuando visite sitios o utilice apps que usan Google Analytics, un cliente de Google Analytics podrá habilitar que Google vincule la información sobre la actividad que usted realice en ese sitio o app con su actividad en otros sitios o apps que usan nuestros servicios de anuncios.

Comunicarnos con usted

Usamos la información que recopilamos, como su dirección de correo electrónico, para interactuar con usted directamente. Por ejemplo, es posible que le enviemos una notificación si detectamos actividad sospechosa, como un intento de acceso a su Cuenta de Google desde una ubicación inusual. O bien, probablemente le notifiquemos sobre próximos cambios o mejoras en nuestros servicios. Asimismo, si se comunica con Google, mantendremos un registro de su solicitud para ayudarlo a resolver cualquier problema que tenga.

Proteger a Google, nuestros usuarios y el público

Usamos información para mejorar la seguridad y confiabilidad de nuestros servicios. Estas acciones incluyen detectar, prevenir y responder ante casos de fraude y abuso, riesgos de seguridad y problemas técnicos que puedan dañar a Google, nuestros usuarios o el público.

En estos casos, usamos diferentes tecnologías para procesar su información. Usamos sistemas automatizados que analizan su contenido para proporcionarle, por ejemplo, anuncios o resultados de búsqueda personalizados, o bien otras funciones adaptadas en función del uso que le dé a nuestros servicios. Además, analizamos su contenido para detectar casos de abuso, como spam, software malicioso y contenido ilegal. También usamos algoritmos para reconocer patrones en los datos. Por ejemplo, Google Traductor permite que las personas se comuniquen en diferentes idiomas. Para hacerlo, detecta patrones comunes de los idiomas en las frases que solicita traducir.

Es posible que combinemos la información que recopilamos en todos nuestros servicios y todos sus dispositivos según los propósitos que se describen anteriormente. Por ejemplo, si mira videos de guitarristas

en YouTube, es posible que vea un anuncio sobre clases de guitarra en un sitio que use nuestros productos de anuncios. Según la configuración de su cuenta, es posible que su actividad en otros sitios y apps esté asociada a su información personal a fin de mejorar los servicios y los anuncios que proporciona Google.

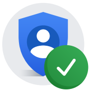
Si otros usuarios ya tienen su dirección de correo electrónico o demás información que lo identifique, es posible que les mostremos información visible públicamente de la Cuenta de Google, como el nombre y la foto. Esto permite, por ejemplo, que las personas lo identifiquen cuando reciban un correo electrónico de usted.

Le solicitaremos su consentimiento antes de usar su información para un propósito que no esté descrito en esta Política de Privacidad.

SUS CONTROLES DE PRIVACIDAD

Opciones relacionadas con la información que recopilamos y su uso

En este sección, se describen los controles clave para administrar su privacidad en todos nuestros servicios. Visite Verificación de Privacidad, donde podrá revisar y ajustar opciones importantes de configuración sobre la seguridad. Además de estas herramientas, cuenta con opciones específicas de configuración sobre la privacidad en nuestros productos. Para obtener más información, visite nuestra Guía de Privacidad de los Productos.



Ir a Verificación de Privacidad

Administración, revisión y actualización de su información

Cuando accede a su cuenta, puede revisar y actualizar la información en los servicios que usa. Por ejemplo, Fotos y Drive están diseñados para administrar contenido específico que haya guardado con Google.

Además, creamos un lugar donde puede revisar y controlar la información que guarde en su Cuenta de Google. Su Cuenta de Google incluye lo siguiente:

Controles de privacidad



Controles de actividad

Elija qué clase de actividad quiere guardar en su cuenta. Por ejemplo, si tiene el Historial de YouTube activado, los videos que mira y las búsquedas que realiza se guardan en su cuenta para que reciba mejores recomendaciones y recuerde dónde dejó de mirar. Además, si activa la Actividad web y de aplicaciones, sus búsquedas y actividad de otros servicios de Google se guardarán en su cuenta, a fin de proporcionarle experiencias más personalizadas, como búsquedas más rápidas y recomendaciones más útiles de apps y contenido. La Actividad web y de aplicaciones tiene una configuración adicional que le permite controlar si la información sobre su actividad en otros sitios, apps y dispositivos que usan los servicios de Google, como las apps que instala y usa en Android, se guarde en su Cuenta de Google y se utilice para mejorar los servicios de Google.

Ir a Controles de actividad



Configuración de anuncios

Administre sus preferencias sobre los anuncios que visualiza en Google, y en sitios y apps que se asocian a Google para mostrar anuncios. Puede modificar sus intereses, elegir si su información personal se usa para que los anuncios le resulten más relevantes, y activar o desactivar ciertos servicios de publicidad.

Ir a Configuración de anuncios



Acerca de usted

Administre la información personal de su Cuenta de Google y controle quién puede verla en los servicios de Google.

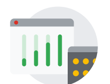
Ir a Acerca de Usted



Recomendaciones compartidas

Decida si quiere que su nombre y foto aparezcan junto a su actividad, como en reseñas y recomendaciones, que aparecen en los anuncios.

Ir a Recomendaciones Compartidas



Sitios y apps que usan los servicios de Google

Administre la información que pueden compartir con Google los sitios web y las apps que usan servicios de Google, como Google Analytics, cuando usted visita o interactúa con sus servicios.

Visite De qué manera Google usa la información de sitios o apps que utilizan nuestros servicios

Diferentes maneras de revisar y actualizar su información



Mi Actividad

En Mi actividad, puede revisar y controlar los datos que se guardan en su Cuenta de Google cuando accede a ella y usa los servicios de Google, como las búsquedas que haya hecho o sus visitas a Google Play. Puede navegar por fecha y tema, y borrar su actividad en forma parcial o total.

Ir a Mi Actividad



Panel de Control de Google

El Panel de Control de Google le permite administrar información asociada a productos específicos.

Ir al Panel de Control



Su información personal

Administre su información de contacto, como su nombre, correo electrónico y número de teléfono.

Ir a Información Personal

Si no accede a su cuenta, puede administrar información asociada a su navegador o dispositivo, incluida la siguiente:

- Personalización de búsquedas cuando no haya accedido a su cuenta: Elija si su actividad de búsqueda se usa para ofrecer recomendaciones y resultados más relevantes.
- Configuración de YouTube: Detenga y borre su Historial de Búsqueda de YouTube y su Historial de Reproducciones de YouTube.

- Configurar anuncios: Administre sus preferencias sobre los anuncios que aparecen en Google y en sitios y apps que están asociados a Google para mostrar anuncios.

Indicaciones para exportar, quitar y borrar información

Puede exportar una copia del contenido que se encuentra en su Cuenta de Google si desea crear una copia de seguridad o usarla con un servicio de terceros.

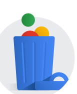


Exportar datos

También puede solicitar que se quite contenido de servicios específicos de Google según la ley aplicable.

Para borrar su información, puede hacer lo siguiente:

- Borrar el contenido de servicios específicos de Google
- Buscar y borrar elementos específicos de su cuenta a través de Mi Actividad
- Borrar productos específicos de Google, incluida su información asociada a esos productos
- Borrar toda la Cuenta de Google



Borrar su información

Por último, el Administrador de Cuentas Inactivas le permite darle a otra persona acceso a partes de su Cuenta de Google en caso de que inesperadamente no pueda usar su cuenta.

A continuación, se enumeran otras maneras para controlar la información que Google recopila, más allá de que haya accedido o no a una Cuenta de Google:

- Configuración del navegador: Por ejemplo, puede configurar su navegador para indicar cuándo Google estableció una cookie en su navegador. También puede configurar su navegador para bloquear todas las cookies de un dominio específico o todos los dominios. Sin embargo, recuerde que nuestros servicios

confían en las cookies para funcionar de forma adecuada, por ejemplo, para recordar sus preferencias de idioma.

- Configuración del dispositivo: Es posible que su dispositivo tenga controles que determinen la información que recopilamos. Por ejemplo, puede modificar la configuración de la ubicación en su dispositivo Android.

USO COMPARTIDO DE LA INFORMACIÓN

Cuando comparte su información

Muchos de nuestros servicios le permiten compartir información con otras personas y le dan el control para decidir cómo hacerlo. Por ejemplo, puede compartir videos en YouTube de forma pública o decidir conservar los videos en privado. Recuerde que, cuando comparte información públicamente, es posible que los motores de búsqueda, como Búsqueda de Google, puedan acceder a ese contenido.

Cuando accede a su cuenta e interactúa con algunos servicios de Google (por ejemplo, si escribe comentarios en un video de YouTube o agrega opiniones sobre una app en Play), se muestran su nombre y foto junto a la actividad. Es posible que también mostremos esta información en los anuncios en función de su configuración de Recomendaciones compartidas.

Cuándo Google comparte su información

No compartimos su información personal con empresas, organizaciones ni personas ajenas a Google, excepto en los siguientes casos:

Con su consentimiento

Compartiremos información personal fuera de Google si tenemos su consentimiento. Por ejemplo, si utiliza Google Home para hacer una reserva a través de un servicio de reservas, le pediremos permiso antes de compartir con el restaurante su nombre o número de teléfono. Le solicitaremos su consentimiento expreso para compartir cualquier información personal sensible.

Con administradores de dominio

Si es estudiante o trabaja para una organización que utiliza los servicios de Google, el administrador de dominio y los distribuidores que administran su cuenta tendrán acceso a su Cuenta de Google. Es posible que puedan hacer lo siguiente:

- Acceder y conservar información que esté almacenada en su cuenta, como su correo electrónico
- Ver estadísticas relacionadas con su cuenta, como la cantidad de apps que instaló
- Cambiar la contraseña de su cuenta
- Suspender o finalizar el acceso a su cuenta
- Recibir la información de su cuenta a fin de cumplir con leyes aplicables, regulaciones, procesos legales o requerimientos gubernamentales exigibles
- Restringir la capacidad de borrar o editar su información o la configuración de privacidad

Para procesamiento externo

Proporcionamos información personal a nuestros afiliados u otras empresas o personas de confianza para que la procesen por nosotros, según nuestras instrucciones y conforme a la Política de Privacidad y cualquier otra medida pertinente de confidencialidad y seguridad. Por ejemplo, usamos proveedores de servicios para que nos ayuden a operar nuestros centros de datos, brindar nuestros productos y servicios, mejorar nuestros procesos comerciales internos y ofrecer asistencia adicional a clientes y usuarios. También usamos proveedores de servicios que nos ayudan a revisar el contenido de los videos de YouTube con el objetivo de proteger la seguridad pública y de analizar y escuchar las muestras de audio guardadas de los usuarios para mejorar la tecnología de reconocimiento de audio de Google.

Por motivos legales

Compartiremos información personal fuera de Google si creemos de buena fe que el acceso, el uso, la conservación o la divulgación de la información es razonablemente necesaria para:

- Cumplir con las leyes, las reglamentaciones, los procesos legales o las exigencias gubernamentales aplicables. Compartimos información sobre el tipo y la cantidad de solicitudes que recibimos de gobiernos en nuestro Informe de Transparencia.
- Garantizar el cumplimiento de las Condiciones del Servicio correspondientes, incluida la investigación de posibles infracciones.

- Detectar, evitar o, de otro modo, tratar problemas técnicos, de fraude o seguridad.
- Proteger de posibles daños a los derechos, la propiedad o la seguridad de Google, de nuestros usuarios o del público según lo establezca o permita la ley.

Es posible que compartamos información que no permita la identificación personal de forma pública con nuestros socios, como editores, anunciantes, desarrolladores o propietarios de derechos. Por ejemplo, compartimos información de forma pública para mostrar tendencias sobre el uso general de nuestros servicios. Nosotros también permitimos que ciertos socios recopilen información de su navegador o dispositivo destinada a publicidad y tareas de medición mediante sus propias cookies o tecnologías similares.

Si Google se involucra en una fusión, adquisición o venta de activos, continuaremos asegurando la confidencialidad de cualquier información personal y notificaremos a los usuarios afectados antes de que la información personal se transfiera o esté sujeta a una política de privacidad diferente.

PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

Proporcionamos seguridad en nuestros servicios para proteger su información

Todos los productos de Google se crean con funciones sólidas de seguridad que protegen su información de manera constante. La información valiosa que obtenemos a partir de las tareas de mantenimiento de nuestros servicios nos permiten detectar y bloquear automáticamente las amenazas de seguridad para que no lo afecten. Y, si detectamos alguna actividad riesgosa de la que creemos que debería estar al tanto, lo notificaremos y le brindaremos instrucciones para mejorar su seguridad.

Trabajamos arduamente para protegerlos a usted y Google del acceso no autorizado, o cualquier modificación, divulgación o destrucción no autorizada de la información que poseemos. En particular:

- Usamos la encriptación para que sus datos permanezcan privados durante el envío
- Ofrecemos una amplia variedad de funciones de seguridad, como Navegación Segura, Verificación de Seguridad y Verificación en Dos Pasos para ayudarlo a proteger su cuenta
- Revisamos nuestras prácticas de recopilación, almacenamiento y procesamiento de información, incluidas las medidas de seguridad física, para protegernos ante el acceso no autorizado a nuestros sistemas

- Restringimos el acceso a la información personal a los empleados, contratistas y agentes de Google que necesiten esa información para procesarla. Todas las personas que tengan este acceso están sujetas a estrictas obligaciones contractuales de confidencialidad y puedan ser sancionados o despedidos si no cumplen con estas obligaciones.

EXPORTACIÓN Y BORRADO DE LA INFORMACIÓN

Puede exportar una copia de su información o borrarla de su Cuenta de Google en cualquier momento

Puede exportar una copia del contenido que se encuentra en su Cuenta de Google si desea crear una copia de seguridad o usarla con un servicio de terceros.



Exportar datos

Para borrar su información, puede hacer lo siguiente:

- Borrar el contenido de servicios específicos de Google
- Buscar y borrar elementos específicos de su cuenta a través de Mi Actividad
- Borrar productos específicos de Google, incluida su información asociada a esos productos
- Borrar toda la Cuenta de Google



Borrar su información

CONSERVAR SU INFORMACIÓN

Conservamos los datos recopilados durante diferentes períodos según su naturaleza, la forma en que los usamos y cómo usted establece su configuración:

- Puede borrar ciertos datos cuando lo desee, como el contenido creado o subido. También puede borrar la información sobre actividades guardada en su cuenta o elegir que se borre automáticamente luego de un período determinado.

- Después de un período determinado, se borran o anonimizan automáticamente el resto de los datos, como aquellos de publicidad en registros de servidores.

- Conservamos algunos datos hasta que borre su Cuenta de Google, como la información sobre la frecuencia con la que usa nuestros servicios.

- Retenemos algunos datos durante períodos más prolongados cuando es necesario hacerlo por razones legales o comerciales legítimas (por ejemplo, para prevenir abusos o fraudes, garantizar la seguridad o conservar registros financieros).

Cuando borra datos, seguimos un proceso de borrado que nos permite asegurarnos de que los datos se quiten de nuestros servidores en su totalidad y de manera segura, o se conserven solo de forma anónima. Tratamos de garantizar que nuestros servicios no borren información de forma accidental o maliciosa. Por este motivo, es posible que haya demoras entre el momento en el que borra contenido y el momento en el que se borran las copias de nuestros sistemas activos y de copia de seguridad.

Puede obtener más información sobre los períodos de retención de datos de Google, incluido el tiempo que tardamos en borrar su información.

CUMPLIMIENTO Y COOPERACIÓN CON REGULADORES

Revisamos periódicamente esta Política de Privacidad y nos aseguramos de procesar su información de modo que cumpla con dicha política.

Transferencias de datos

Dado que contamos con servidores en todo el mundo, es posible que su información se procese en servidores que se encuentran fuera del país donde vive. Las leyes de protección de datos varían según los países y algunas brindan más protección que otras. Más allá del lugar donde se procese su información, aplicamos las mismas protecciones que se describen en esta política. También cumplimos con ciertos marcos legales relacionados con la transferencia de datos.

Cuando recibimos reclamos formales por escrito, respondemos directamente a la persona que hizo el reclamo. Trabajamos con las autoridades reguladoras correspondientes, incluidas las autoridades locales de

protección de datos, a fin de resolver cualquier reclamo relacionado con la transferencia de datos que no podemos resolver directamente con usted.

Requisitos europeos

Si se aplica la ley de protección de datos de la Unión Europea (UE) o el Reino Unido al procesamiento de la información, proporcionaremos los controles descritos en esta política para que pueda ejercer su derecho de solicitar acceso y establecer restricciones al procesamiento de su información, actualizarlo o quitarlo. Además, tiene el derecho de objetar el procesamiento de su información o exportar la información a otro servicio.

A menos que se indique lo contrario en un aviso de privacidad específico de un servicio, el responsable del tratamiento de su información depende de dónde se encuentre:

- Google Ireland Limited es el responsable para los usuarios de los servicios de Google que se encuentran en Suiza y el Espacio Económico Europeo.
- Google LLC es el responsable para los usuarios de los servicios de Google que se encuentran en el Reino Unido.

Google LLC es el responsable del tratamiento de la información que se indexa y se muestra en servicios como la Búsqueda de Google y Google Maps, más allá de su ubicación.

Procesamos su información conforme a los propósitos descritos en esta política, en función de las siguientes bases legales:

Con su consentimiento

Le solicitamos su autorización para procesar su información con propósitos específicos; tiene el derecho de revocar dicho consentimiento en cualquier momento. Por ejemplo, le solicitamos su consentimiento para proporcionarle servicios personalizados, como los anuncios basados en sus intereses. También le solicitamos el consentimiento para recopilar su actividad de voz y audio para el reconocimiento de voz. Puede administrar estas opciones de configuración en su Cuenta de Google.

Cuando perseguimos intereses legítimos

Procesamos su información conforme a nuestros intereses legítimos y aquellos de terceros cuando aplicamos medidas de protección adecuadas para proteger su privacidad. Esto significa que procesamos su información para lo siguiente:

- Proporcionar nuestros servicios, mantenerlos y mejorarlos para satisfacer las necesidades de los usuarios
- Desarrollar nuevos productos y funciones que sean útiles para los usuarios
- Comprender la manera en la que las personas usan nuestros servicios para garantizar y mejorar el rendimiento de nuestros servicios
- Personalizar nuestros servicios para que pueda disfrutar de una experiencia de usuario mejorada (y, si corresponde, adaptar la experiencia para que sea adecuada para la edad)
- Realizar campañas de marketing para informar a los usuarios sobre nuestros servicios
- Proporcionar publicidad, lo que nos permite ofrecerle muchos de nuestros servicios sin costo (y, cuando se personalizan los anuncios, solicitamos su consentimiento)
- Detectar, prevenir o abordar de algún modo casos de fraude, abuso, seguridad o problemas técnicos con nuestros servicios
- Proteger a Google, a nuestros usuarios y al público en general de daños a sus derechos o propiedades o a su seguridad en la medida exigida o permitida por la ley, lo que incluye la revelación de información a autoridades gubernamentales.
- Realizar investigaciones que mejoren los servicios para nuestros usuarios y beneficien al público
- Cumplir con las obligaciones que tenemos con nuestros socios, como desarrolladores y titulares de derechos
- Hacer valer las demandas legales, incluyendo la investigación de posibles violaciones de las Condiciones del Servicio aplicables

Cuando proporcionamos un servicio

Procesamos sus datos para proporcionar un servicio que haya solicitado conforme a un contrato. Por ejemplo, procesamos su información de pago cuando compra almacenamiento adicional para Google Drive.

Cuando cumplimos obligaciones legales

Procesaremos sus datos cuando tengamos una obligación legal para hacerlo, por ejemplo, si estamos respondiendo a un proceso legal o un requerimiento de una autoridad competente.

Si tiene preguntas, puede comunicarse con Google y nuestra oficina de protección de datos. Además, puede comunicarse con las autoridades locales de protección de datos si tiene inquietudes relacionadas con los derechos contemplados conforme a la legislación local.

ACERCA DE ESTA POLÍTICA

Cuándo se aplica esta política

Esta Política de Privacidad se aplica a todos los servicios que ofrece Google LLC y sus afiliados, incluidos YouTube, Android y aquellos que se ofrecen en otros sitios, como los de publicidad. No obstante, se excluyen los servicios que tienen políticas de privacidad independientes y no incorporan la presente Política de Privacidad.

Esta Política de Privacidad no se aplica a:

- Las prácticas de información de otras empresas y organizaciones que publicitan nuestros servicios
- Los servicios que ofrecen otras empresas o personas, incluidos productos o sitios que pueden contar con servicios de Google para los que aplica la política, o productos o sitios que aparezcan en resultados de la búsqueda o estén vinculados con nuestros servicios

Modificaciones a esta política

Modificamos esta Política de Privacidad de forma periódica. No reduciremos los derechos que se otorgan en virtud de esta Política de Privacidad a menos que proporcione su consentimiento explícito. Siempre indicamos la fecha en la que se publicaron los últimos cambios y ofrecemos acceso a las versiones archivadas para que pueda revisarlas. Si los cambios son significativos, proporcionaremos una notificación prominente (incluida, para ciertos servicios, una notificación por correo electrónico con los cambios en la Política de Privacidad).

PRÁCTICAS DE PRIVACIDAD RELACIONADAS

Servicios de Google específicos

Los siguientes avisos de privacidad proporcionan información adicional sobre algunos servicios de Google:

- Chrome y Sistema operativo Chrome
- Payments
- Fiber
- Google Fi
- Google Workspace for Education
- Read Along
- YouTube Kids
- Cuentas de Google administradas con Family Link para niños menores de 13 años (o la edad aplicable en su país)
- Guía sobre privacidad de Family Link para niños y adolescentes
- Recopilación de datos de voz y audio de las funciones para niños en el Asistente de Google

Si es un miembro de una organización que usa Google Workspace o Google Cloud Platform, consulte el Aviso de Privacidad de Google Cloud para obtener más información sobre la forma en que estos servicios recopilan y usan su información personal.

Otros recursos útiles

En los siguientes vínculos, encontrará recursos útiles donde obtendrá más información sobre nuestras prácticas y opciones de configuración de privacidad.

- Su Cuenta de Google es el hogar de muchas de las opciones de seguridad que puede usar para administrar su cuenta
- La Verificación de Privacidad le servirá de guía para conocer las opciones clave de configuración de privacidad para su Cuenta de Google

- En el centro de seguridad de Google, podrá obtener más información sobre nuestras medidas de seguridad, herramientas y controles de privacidad integrados que le permiten establecer reglas digitales para su familia en Internet.
- La Guía de Privacidad para Adolescentes de Google ofrece respuestas a algunas de las preguntas más frecuentes sobre privacidad
- La Privacidad y Condiciones proporciona más contexto relacionado con esta Política de Privacidad y nuestras Condiciones del Servicio
- La página Tecnologías incluye más información sobre:
  - Cómo usa Google las cookies
  - Tecnologías que se utilizan para la Publicidad
  - Cómo utiliza Google el reconocimiento de patrones para reconocer elementos, como rostros en las fotos
  - De qué manera Google usa la información de sitios o apps que utilizan nuestros servicios

---

Términos Clave

Afiliados

Una afiliada es una entidad que pertenece al grupo de empresas de Google, incluyendo las siguientes empresas que prestan servicios a los consumidores en la Unión Europea: Google Ireland Limited, Google Commerce Ltd, Google Payment Corp y Google Dialer Inc. Obtenga más información sobre las empresas que prestan servicios en la Unión Europea.

Algoritmo

Un proceso o conjunto de reglas que sigue una computadora al realizar operaciones para resolver problemas.

Almacenamiento web del navegador

El almacenamiento web del navegador permite que los sitios web almacenen datos en el navegador de un dispositivo. Cuando se utiliza en el modo de "almacenamiento local", permite que se almacenen los datos en todas las sesiones. De esta manera, se puedan recuperar los datos incluso después de que el navegador se haya cerrado y vuelto a abrir. Una de las tecnologías que facilita el almacenamiento web es HTML 5.

Caché de datos de aplicaciones

Una caché de datos de aplicaciones es un repositorio de datos en un dispositivo. Puede permitir, por ejemplo, que una aplicación web se ejecute sin una conexión a Internet y que el contenido se cargue más rápido para mejorar el rendimiento de la aplicación.

Cookies

Una cookie es un archivo pequeño que contiene una cadena de caracteres que se envía a su computadora cuando visita un sitio web. Cuando vuelve a visitar el sitio, la cookie permite que ese sitio reconozca su navegador. Las cookies pueden almacenar las preferencias del usuario y otro tipo de información. Puede configurar su navegador para rechazar todas las cookies o para que le indique cuando se envía una cookie. Sin embargo, es posible que algunas características o algunos servicios de sitios web no funcionen adecuadamente sin las cookies. Obtenga más información sobre cómo Google usa las cookies y los datos, incluidas las cookies, cuando usted usa las apps o los sitos de nuestros socios.

Cuenta de Google

Para acceder a algunos de nuestros servicios, regístrese en una Cuenta de Google y proporcione algunos datos personales (por lo general, su nombre, dirección de correo electrónico y una contraseña). Esta información se usará para autenticarlo cuando acceda a los servicios de Google y proteger la cuenta cuando otras personas quieran acceder sin autorización. Puede modificar o borrar la Cuenta de Google en cualquier momento desde la configuración.

Dirección IP

A cada dispositivo conectado a Internet se le asigna un número conocido como una dirección de protocolo de Internet (IP). Estos números suelen asignarse en bloques geográficos. Una dirección IP se suele usar para identificar la ubicación desde la cual un dispositivo se conecta a Internet.

Dispositivo

Un dispositivo es una computadora que se puede utilizar para acceder a los servicios de Google. Por ejemplo, las computadoras de escritorio, las tablets, las bocinas inteligentes y los smartphones se consideran dispositivos.

Etiqueta de píxel

Una etiqueta de píxel es un tipo de tecnología presente en un sitio web o en el interior del cuerpo de un correo electrónico y que permite realizar un seguimiento de cierta actividad como las visitas de un sitio web o cuando se abre un correo electrónico. A menudo, estas etiquetas se usan en combinación con cookies.

Identificadores únicos

Un identificador de dispositivo único es una string de caracteres que se puede utilizar para identificar de forma exclusiva a un navegador, app o dispositivo. Los distintos identificadores varían en cuanto a su duración, la posibilidad de que los usuarios los restablezcan y el modo de acceso.

Los identificadores únicos se pueden utilizar para diversos fines, entre ellos, la seguridad y detección de fraudes, la sincronización de servicios, como la carpeta Recibidos de su correo electrónico, para recordar las preferencias del usuario y ofrecer publicidad personalizada. Por ejemplo, los identificadores únicos almacenados en cookies permiten a los sitios mostrarle contenido en su idioma preferido en el navegador. Puede configurar su navegador para rechazar todas las cookies o para que le indique cuando se envía una cookie. Obtenga más información sobre cómo Google utiliza las cookies.

En las demás plataformas, los identificadores únicos se usan para reconocer un dispositivo específico o una app en ese dispositivo. Por ejemplo, un identificador único, como el ID de publicidad, se usa para proporcionar anuncios relevantes en dispositivos Android; se puede administrar en la configuración de su dispositivo. Además, es posible que un fabricante incorpore un identificador único a un dispositivo (también conocido como ID único universal o UUID), como el número IMEI de un teléfono celular. Por ejemplo, se puede usar el identificador único de un dispositivo para personalizar nuestro servicio en el dispositivo o analizar los problemas del dispositivo relacionados con nuestros servicios.

Información personal

Se trata de información proporcionada por usted que lo identifica de forma personal, como su nombre, su dirección de correo electrónico o los datos de facturación, u otros datos que Google pueda vincular de manera razonable a esa información, como la asociada a su Cuenta de Google.

Información personal confidencial

Esta es una categoría particular de información personal relacionada con temas como la sexualidad, creencias religiosas o políticas, orígenes raciales o étnicos, o hechos médicos confidenciales.

Información que no permita identificarlo personalmente

Esta información sobre los usuarios se registra de modo que deje de reflejar o referir a un usuario específico.

Registros del servidor

Como la mayoría de los sitios web, nuestros servidores registran automáticamente las solicitudes que realiza de las páginas cuando visita nuestros sitios. Estos «registros del servidor» generalmente incluyen su solicitud web, dirección de Protocolo de Internet, tipo de navegador, idioma del navegador, la fecha y la hora de su solicitud, y una cookie o más que puedan identificar de manera exclusiva su navegador.

Esta es la apariencia de una típica entrada de registro para una búsqueda de "automóviles":

```
123.45.67.89 - 25/Mar/2003 10:15:32 -
http://www.google.com/search?q=cars -
Firefox 1.0.7; Windows NT 5.1 -
740674ce2123e969
```

- `123.45.67.89` es la dirección de Protocolo de Internet que el ISP asigna al usuario; según el servicio del usuario, es posible que el proveedor de servicios le asigne una dirección diferente cada vez que se conecte a Internet.
- `25/Mar/2003 10:15:32` es la fecha y la hora de la consulta.
- `http://www.google.com/search?q=cars` es la URL solicitada, que incluye la búsqueda.
- `Firefox 1.0.7; Windows NT 5.1` es el navegador y el sistema operativo que se utiliza.
- `740674ce2123a969` es el ID de la cookie asignada exclusivamente a esta computadora específica la primera vez que visitó Google. (Los usuarios pueden borrar las cookies. Si el usuario borró la cookie de

la computadora después de la última vez que visitó Google, este será el ID de la cookie única asignada al usuario la próxima vez que visite Google desde ese dispositivo específico).

URL de referencia

Una dirección URL (localizador uniforme de recursos) de referencia es la información que transmite el navegador web a una página web de destino. Generalmente, se transmite información al hacer clic en un vínculo que redirige a dicha página. La URL de referencia contiene la dirección URL de la última página web que visitó el navegador.

Contexto adicional

análisis y mejoras

Por ejemplo, analizamos la cantidad de personas que interactúan con la publicidad para mejorar el rendimiento de nuestros anuncios.

anuncios más útiles para usted

Por ejemplo, si mira videos sobre cocina en YouTube, probablemente se le muestren más anuncios sobre cocina cuando navega en la Web. También es posible que usemos la dirección IP para determinar su ubicación aproximada, a fin de mostrarle anuncios sobre servicios cercanos de entrega de pizzas a domicilio si busca "pizza". Obtenga más información sobre los anuncios de Google y por qué se le muestran determinados anuncios.

anuncios personalizados

Es posible que vea anuncios personalizados que estén basados en información del anunciante. Por ejemplo, si usted realizó una compra en el sitio web de un anunciante, este puede usar la información de esa visita para mostrarle anuncios. Más información

categorías sensibles

Cuando mostramos sus anuncios personalizados, usamos temas que creemos que pueden ser de su interés en función de la actividad. Por ejemplo, es posible que vea anuncios de temas como "Cocina y recetas" o

"Vuelos". No usamos temas ni mostramos anuncios personalizados que estén basados en categorías sensibles, como la raza, la religión, la orientación sexual o la salud. Y les pedimos a los anunciantes que usan nuestros servicios que tengan el mismo comportamiento.

combinación de la información que recopilamos

A continuación, se enumeran algunos ejemplos sobre la manera en la que combinamos la información que recopilamos:

- Si accede a su Cuenta de Google y realiza una búsqueda en Google, podrá ver resultados de búsqueda de la Web pública, junto con información relevante del contenido que tenga en otros productos de Google, como Gmail o Calendario de Google. Se puede incluir información como el estado de sus próximos vuelos, reservas en hoteles y restaurantes, o sus fotos. Más información

- Si se comunicó con alguien a través de Gmail y quiere agregar a esa persona a un Documento de Google o a un evento en el Calendario de Google, Google le facilita la tarea completando automáticamente la dirección de correo electrónico de esa persona cuando empieza a escribir su nombre. Esta función permite compartir contenido más fácilmente con las personas que conoce. Más información

- Google app puede usar datos que usted tenga almacenados en otros productos de Google para mostrarle contenido personalizado, según su configuración. Por ejemplo, si tiene búsquedas almacenadas en Actividad web y de aplicaciones, Google app puede mostrarle artículos de noticias y demás información sobre sus intereses, como resultados deportivos, según su actividad. Más información

- Si vincula su Cuenta de Google con Google Home, puede administrar su información y completar las tareas mediante el Asistente de Google. Por ejemplo, puede agregar eventos a su Calendario de Google o conocer su agenda del día, consultar el estado de su próximo vuelo o enviar al teléfono información como rutas en auto. Más información

confianza en las cookies para tener un funcionamiento correcto

Por ejemplo, usamos una cookie llamada "lbcs" que le permite abrir muchos Documentos de Google en un solo navegador. Si bloquea esta cookie, es posible que esta app no funcione conforme a lo esperado. Más información

Datos de los sensores de su dispositivo

Es posible que su dispositivo tenga sensores que permitan identificar mejor su ubicación y movimiento. Por ejemplo, se puede usar un acelerómetro para determinar la velocidad y un giroscopio para la dirección de desplazamiento.

Datos de voz y audio

Por ejemplo, puede elegir si quiere que Google guarde una grabación de audio en su Cuenta de Google cuando interactúa con la Búsqueda de Google, Asistente y Maps. Cuando el dispositivo detecta un comando de activación de audio, como "Hey Google," Google graba su voz y audios, además de algunos segundos anteriores a la activación. Más información

detección de abuso

Cuando detectamos en nuestros sistemas spam, software malicioso, contenido ilegal y otras formas de abuso que infrinjan nuestras políticas, probablemente inhabilitemos su cuenta o realicemos otra acción correspondiente. En ciertas circunstancias, es posible que también informemos a las autoridades pertinentes sobre la infracción en cuestión.

Dispositivo Android con apps de Google

Los dispositivos Android con apps de Google son aquellos que comercializan Google o uno de nuestros socios. Estos dispositivos, que pueden ser teléfonos, cámaras, vehículos, wearables y televisiones, usan los Servicios de Google Play y otras apps preinstaladas, que incluyen servicios como Gmail, Maps, el marcador y la cámara del teléfono, la conversión de texto a voz, las entradas mediante el teclado y las funciones de seguridad. Obtenga más información sobre los Servicios de Google Play.

dispositivos

Por ejemplo, podemos usar información de sus dispositivos para ayudarlo a decidir qué dispositivo quiere usar para instalar una app o ver una película que compre en Google Play. También usamos esta información para proteger su cuenta.

entrega de nuestros servicios

A continuación, se enumeran ejemplos sobre la manera en la que usamos su información:

- Usamos la dirección IP asignada a su dispositivo para enviarle los datos que haya solicitado, como cargar un video de YouTube
- Usamos identificadores únicos que se almacenan en cookies en su dispositivo para poder autenticarlo como la persona con autorización para acceder a su Cuenta de Google
- Las fotos y los videos que carga en Google Fotos se usan para crear álbumes, animaciones y otras creaciones que puede compartir. Más información
- Se puede utilizar un correo electrónico de confirmación de un vuelo que haya recibido para crear un botón de "check-in" en Gmail
- Cuando compra servicios o productos físicos, es posible que nos proporcione información, como la dirección de envío o instrucciones de entrega. Utilizamos esta información para procesar, preparar y entregar su pedido, y para proporcionar asistencia relacionada con el producto o el servicio que haya comprado.

fuentes de acceso público

Por ejemplo, es posible que recopilemos información que esté disponible públicamente en línea o de otras fuentes públicas para ayudar a entrenar modelos de idiomas de Google y crear funciones como Google Traductor. Además, si la información de su empresa aparece en un sitio web, podemos indexarla y mostrarla en los servicios de Google.

garantía de que nuestros servicios funcionan según lo previsto

Por ejemplo, supervisamos nuestros sistemas de forma constante para detectar problemas. Si encontramos un error en alguna función específica, revisamos la información de la actividad recopilada antes del inicio del problema, lo que nos permite solucionarlo rápidamente.

implementación de mejoras

Por ejemplo, usamos cookies para analizar la manera en la que las personas interactúan con nuestros servicios; y ese análisis nos permite crear mejores productos. Por ejemplo, es posible que nos permita descubrir que las personas tardan demasiado en completar una tarea específica o que tienen problemas para completar los pasos. A partir de allí, podemos rediseñar esa función y mejorar el producto para todos.

información de pago

Por ejemplo, si agrega una tarjeta de crédito u otra forma de pago a su Cuenta de Google, podrá usarla para realizar compras en nuestros servicios, como apps en Play Store. Para procesar el pago, es posible que también le solicitemos más información, como el número de identificación fiscal de su empresa. En algunos casos, probablemente también tengamos que verificar su identidad y solicitarle información pertinente.

Es posible que también usemos la información de pago para verificar que cumpla con los requisitos de edad si, por ejemplo, ingresa una fecha de nacimiento incorrecta en la que indique que no cuenta con edad suficiente para tener una Cuenta de Google. Más información

información sobre elementos cerca de su dispositivo

Si usa los Servicios de Ubicación de Google en Android, podemos mejorar el rendimiento de las apps que dependen de su ubicación, como Google Maps. Si usa los Servicios de Ubicación de Google, su dispositivo enviará información a Google sobre la ubicación, los sensores (como el acelerómetro), y las torres de telefonía y puntos de acceso de Wi-Fi (como la dirección MAC y la intensidad de la señal). Todos estos elementos permiten determinar su ubicación. Puede usar la configuración del dispositivo para habilitar los Servicios de Ubicación de Google. Más información

información vinculada

Google Analytics confía en las cookies propias, lo que significa que las cookies las establece el cliente de Google Analytics. Con nuestros sistemas, Google y el cliente de Google Analytics pueden vincular los datos generados a través de Google Analytics con cookies de terceros que estén relacionadas con visitas a otros sitios web. Por ejemplo, es posible que un anunciante desee usar los datos de Google Analytics para crear anuncios más relevantes o analizar el tráfico. Más información

las personas que más le interesan en línea

Por ejemplo, cuando escriba una dirección en el campo Para, Cc, o Cco de un correo electrónico que está redactando, Gmail le sugerirá direcciones basadas en las personas con las que se comunica con más frecuencia.

número de teléfono

Si agrega el número de teléfono a su cuenta, este podrá usarse para diferentes propósitos en los servicios de Google, en función de la configuración. Por ejemplo, le permitirá acceder a su cuenta si olvida la contraseña, hará que los anuncios que vea sean más relevantes y ayudará a otras personas a encontrarlo y comunicarse con usted. Más información

Personalización de nuestros servicios

Por ejemplo, es posible que mostremos un Doodle de Google en la página principal de Búsqueda para celebrar un evento que sea específico de su país.

procesos legales o solicitudes gubernamentales aplicables

Al igual que otras empresas de tecnología y comunicaciones, Google recibe con frecuencia solicitudes de organismos gubernamentales y tribunales de todo el mundo para que proporcionemos datos de los usuarios. El respeto de la privacidad y la seguridad de los datos que almacena en Google es la base de nuestro cumplimiento de estas solicitudes legales. Nuestro equipo legal revisa todas las solicitudes sin importar su naturaleza y, por lo general, las rechaza si son demasiado amplias o no siguen el proceso adecuado. Obtenga más información en nuestro Informe de Transparencia.

protección adecuada

Por ejemplo, es posible que encriptemos datos o los hagamos anónimos para asegurarnos de que no se pueda vincular con otra información sobre usted. Más información

protección contra el abuso

Por ejemplo, la información sobre las amenazas de seguridad nos permite notificarle si creemos que se vulneró su cuenta (dado el caso, podemos ayudarlo a realizar pasos para proteger su cuenta).

responsable del tratamiento de su información

Se refiere a la entidad de Google responsable del tratamiento de los datos y del cumplimiento de la legislación aplicable sobre privacidad.

resultados de búsqueda personalizados

Por ejemplo, cuando está conectado a su Cuenta de Google y tiene habilitado el control Actividad web y de aplicaciones, obtiene resultados de búsqueda más relevantes que están basados en su actividad y búsquedas anteriores en otros servicios de Google. Obtenga más información aquí. Además, es posible que obtenga resultados de búsqueda personalizados incluso cuando no haya accedido a su cuenta. Si no desea tener este nivel de personalización en las búsquedas, puede realizar búsquedas y navegar de forma privada o desactivar la personalización de búsquedas cuando no haya accedido a su cuenta.

seguridad y confiabilidad

A continuación, se enumeran algunos ejemplos de cómo usamos su información para mantener la seguridad y confiabilidad de nuestros servicios:

- Recopilamos y analizamos las direcciones IP y los datos de las cookies para protegerlo del abuso automatizado. Este abuso tiene distintas formas, como spam que se envía a los usuarios de Gmail, el robo de dinero de los anunciantes mediante clics fraudulentos en anuncios o la censura de contenido al lanzar un ataque de denegación de servicio distribuido (DDoS).
- La función "última actividad de la cuenta" en Gmail le permite descubrir si alguien accedió a su correo electrónico sin su conocimiento y cuándo lo hizo. Esta función le muestra información sobre la actividad reciente en Gmail, como las direcciones IP que accedieron a su correo, la ubicación asociada, y la fecha y hora del acceso. Más información

servicios de publicidad e investigación en nombre de los anunciantes

Por ejemplo, es posible que los anunciantes carguen datos de sus programas de tarjetas de lealtad para obtener información más detallada sobre el rendimiento de sus campañas de anuncios. Proporcionamos informes globales únicamente a los anunciantes que no revelan información sobre personas específicas.

servicios específicos de Google

Por ejemplo, puede borrar su blog de Blogger o su sitio de Google de Google Sites. También puede borrar reseñas que haya dejado en apps, juegos y demás contenido en Play Store.

servicios para realizar y recibir llamadas o enviar y recibir mensajes

Entre estos servicios, se incluyen los siguientes:

- Google Voice, para realizar y recibir llamadas, enviar mensajes de texto y administrar el buzón de voz
- Google Meet, para realizar y recibir videollamadas
- Gmail, para enviar y recibir correos electrónicos
- Google Chat, para enviar y recibir mensajes
- Google Duo, para realizar y recibir videollamadas, y para enviar y recibir mensajes
- Google Fi, para un plan de telefonía

servidores en todo el mundo

Por ejemplo, operamos centros de datos que están ubicados en todo el mundo para mantener nuestros productos disponibles constantemente para los usuarios.

sincronización con la Cuenta de Google

El historial de navegación de Chrome solo se guarda en su cuenta si habilita la sincronización de Chrome con su Cuenta de Google. Más información

socios de Google

Existen más de 2 millones de sitios web y apps que no pertenecen a Google, pero que están asociados a Google para mostrar anuncios. Más información

socios específicos

Por ejemplo, permitimos que los anunciantes y creadores de YouTube trabajen con empresas de medición para obtener información sobre el público de sus anuncios o videos de YouTube, a través de cookies o tecnologías similares. Los comerciantes de nuestras páginas de compras son otro ejemplo, ya que utilizan

cookies para conocer la cantidad de personas que ven las fichas de sus productos. Obtenga más información sobre estos socios y la manera en la que usan su información.

su actividad en otros sitios y apps

Es posible que esta actividad provenga del uso que le dé a los servicios de Google, como sincronizar su cuenta con Chrome o las visitas a sitios y apps que estén asociadas a Google. Muchos sitios web y apps se asocian a Google para mejorar sus contenidos y servicios. Por ejemplo, un sitio web podría usar nuestros servicios de publicidad (como AdSense) o herramientas de análisis (como Google Analytics), o bien podría incorporar otro contenido (como videos de YouTube). Es posible que estos servicios compartan información sobre su actividad con Google y, en función de la configuración de su cuenta y los productos en uso (por ejemplo, cuando un socio usa Google Analytics junto con otros servicios de publicidad), es posible que estos datos estén asociados a su información personal.

Obtenga más información sobre cómo Google emplea los datos cuando los usuarios utilizan los sitios o apps de nuestros socios.

tendencias

Cuando muchas personas empiezan a realizar la misma búsqueda, esa acción puede proporcionar información útil acerca de tendencias específicas en ese momento. Tendencias de Google analiza las búsquedas web en Google para determinar la popularidad de ciertas búsquedas realizadas en un determinado período y comparte esos resultados globales públicamente. Más información

terceros

Por ejemplo, procesamos su información para que los propietarios de derechos puedan obtener las estadísticas de uso de su contenido en nuestros servicios. También es posible que procesemos su información si otras personas buscan su nombre. En ese caso, mostramos resultados de búsqueda de sitios que contengan información disponible públicamente sobre usted.

Vistas e interacciones con contenido y anuncios

Por ejemplo, con datos que recopilamos sobre las vistas de los anuncios y las interacciones con estos, proporcionamos a los anunciantes informes globales, como las páginas donde se publicaron sus anuncios y la posibilidad de que los usuarios los vean. Es posible que también midamos otras interacciones, como la

manera en la que mueve el mouse sobre un anuncio o si interactúa con la página en la que aparece el anuncio.